

Verantwoord kiezen voor een opleiding

Zoekt u samen met een werknemer een opleiding, dan weet u dat er veel te kiezen valt. Vind maar eens de opleiding, cursus of training die optimaal aansluit bij de leerdoelen van de werknemer. Wilt u een goede vergelijking maken tussen de opleidingsinstituten en hun aanbod, dan vraagt dat van u een flinke tijdsinvestering. Toch kunt u tijd besparen. Er zijn instrumenten die u kunt gebruiken om tot een zorgvuldige afweging te komen bij de keuze van een opleidingsinstituut.

U kent het probleem als u een cursus, training of opleiding zoekt: het opleidingsaanbod is enorm, net als het aantal aanbieders. Zoeken op Google en een bezoek aan de websites van opleiders die in het verleden trainingen van werknemers hebben verzorgd, leveren vaak al een aardige lijst met opleidingsinstituten en trainingsbureaus op. Maar dan begint pas het echte werk: het daadwerkelijk vergelijken van het aanbod van die opleiders.

Verzamelen

Een goede vergelijking vraagt om een helder vertrekpunt. Eerst moet u vaststellen wat de werknemer met de opleiding wil bereiken. Formuleer dus duidelijk wat de opleidingsbehoefte of leerwens is en welke scholing nodig is. Als bijvoorbeeld een werknemer een project moet leiden zonder dat hij de benodigde kennis en ervaring heeft (opleidingsbehoefte), kunt u adviseren dat hij eerst een cursus projectmanagement gaat volgen (scholing). Als het leerdoel duidelijk is, kunt u gericht opleidingsinformatie ver-

zamelen. Voor een goede vergelijking van opleidingen en opleiders heeft u onder andere informatie nodig over:

- het einddoel, eindniveau of leerresultaat van de opleiding of cursus;
- de inhoud van het programma;
- de lengte/duur van het programma;
- prijzen, startdatums en opleidingslocaties;

- de werkwijze en professionaliteit van de aanbieder;
- de deskundigheid van de docenten en trainers;
- de klanttevredenheid.

Het verzamelen van deze gegevens is een tijdrovende klus. Voordat u alle informatie bij elkaar heeft, bent u – afhankelijk van de lengte van uw shortlist – wel een paar uur verder. Als u alle opleidingsinformatie al kunt vinden. Gelukkig kunt u gebruikmaken van een aantal initiatieven die uw voorwerk voor het selecteren van een opleiding eenvoudiger maken.

Verrassingen

Het opleidingsplatform EDU-DEX is een database met dagelijks actuele opleidingsinformatie. Dit platform biedt gegevens aan over opleidingen volgens één standaard voor het beschrijven van

Uw opleidingscatalogus koppelen aan EDU-DEX

Met een eigen opleidingscatalogus, learning managementsysteem (LMS) of opleidingsoverzicht kunt u werknemers gericht helpen zoeken naar opleidingen, trainingen en cursussen. U kunt de opleidingscatalogus of LMS van uw organisatie koppelen aan de database van EDU-DEX. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Aanmelding

U moet bij uw aanmelding aangeven hoe u de informatie wilt afnemen (via XML-

feed, csv-bestand of Excel-bestand). Na uw aanmelding stelt u via een webinterface uw selectie van opleiders en opleidingen samen waarover u informatie wilt afnemen in uw opleidingsoverzicht. U exporteert uw selectie via de webinterface naar uw overzicht of catalogus. EDU-DEX stuurt u vervolgens elke dag actuele, goed vergelijkbare opleidingsinformatie die dezelfde dag zijn geïmporteerd rechtstreeks uit de database van de aangesloten opleiders. Meer informatie hierover vindt u op edudex.nl.

opleidingen. EDU-DEX bevat momenteel de opleidingsinformatie van ruim zestig opleidingsinstituten, waaronder alle grote partijen. EDU-DEX levert gegevens over:

- opleidingsniveau;
- certificering en accreditatie;
- opleidingsvorm en -duur;
- het programma en de modules;
- startdatums en locaties;
- kosten en kortingen;
- links naar uitgebreidere programma-informatie of de online leeromgeving van het programma.

Is uw organisatie aangesloten op EDU-DEX, dan kunt u eenvoudig opleidingen vergelijken. Want de cursuscatalogus of -portal op uw eigen netwerk toont aanbieders, cursusprogramma's en overige cursusinformatie, zoals kosten en startdata. Dat levert u tijdswinst op, omdat u niet zelf op zoek hoeft naar deze gegevens. Iedere 24 uur actualiseert EDU-DEX automatisch de opleidingsgegevens. Zo beschikt u altijd over up-to-date informatie van opleiders over kosten, data en locaties. Aansluiting bij EDU-DEX is kosteloos (zie kader linksonder).

Niveau

Het Nederlands Kwalificatieraamwerk NLQF is een tweede initiatief waarvan u kunt profiteren bij het vergelijken van opleidingen. Maar in dit geval op eindniveau. Het NLQF is een raamwerk met acht kwalificaties, van basiseducatie (NLQF 1) tot universiteit (NLQF 8). Daarnaast is er een instroomniveau. Alle kwalificaties in het reguliere voortgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs en het hoger onderwijs en de volwasseneneducatie zijn automatisch ingeschaald. De meerwaarde is dat ook private opleiders hun opleidingen kunnen laten inschalen in het NLQF. Dit is in uw voordeel. U kunt daardoor namelijk de ingeschaalde kwalificaties van private opleiders goed vergelijken met de kwalificaties in bijvoorbeeld het middelbaar beroepsonderwijs en het hoger onderwijs. De NLQF-niveau-aanduiding laat zien welk werk- en denkniveau een werknemer heeft als hij een leerproces heeft afgerond. Zo voorkomt u dat een

Nieuw: kwaliteit volgens het NRTO-keurmerk

De Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) voert in 2016 het NRTO-keurmerk in (zie nrto.nl). Dit keurmerk is een erkenning van kwaliteit en professionaliteit in de private opleidingsbranche. Leden van de NRTO verwerven het keurmerk als zij voldoen aan de kwaliteits-eisen voor dienstverlening in de onderstaande vier categorieën:

- 1 Product
 - Doen wat je belooft en transparant zijn over je product of dienst.
 - Helderheid over de leeruitkomsten van opleidingen en trainingen.
- 2 Personeel
 - Het inzetten van deskundig personeel.
 - Deskundigheidsbevordering van eigen personeel.

- 3 Proces
 - Op orde hebben van processen voor overeenkomsten en klachten.
 - Streven naar continue verbetering
- 4 Publiek
 - Het meten van klanttevredenheid.
 - Garantieregeling van dienstverlening en continuïteit.

Audit

De kwaliteitseisen zijn geformuleerd als een set eisen die van belang zijn voor elke aanbieder die actief is in het privaat onderwijs, van klassikale opleiders tot aanbieders van (online) opleidingstrajecten en examen- en valideringsinstituten. Een onafhankelijke, externe organisatie toetst tijdens een audit of een lid aan de kwaliteitseisen voldoet.

opleidingstraject niet aansluit op het gewenste niveau van de werknemer of de opleidingsbehoefte van de organisatie. Of u een opleiding leidinggeven zoekt op NLQF-4 (vergelijkbaar met mbo-4) of op NLQF-6 (vergelijkbaar met bachelorniveau), dat maakt veel uit. Het Nationaal Coördinatiepunt NLQF zorgt voor de

Waar moet u op letten bij de keuze van een opleiding?

uitvoering van het NLQF. Zij kent een NLQF-niveau-aanduiding toe na een onafhankelijke toetsing.

Kwaliteit

Kwaliteit in dienstverlening, goede service, professionele trainers, tevreden klanten: het verzamelen van informatie over de werkwijze van een opleider en het beoordelen daarvan is misschien nog wel de meest bewerkelijke stap in het vergelijkingsproces. Want als u

nog niet eerder met een opleider heeft samenwerkt, hoe ontdekt u dan welke kwaliteit zijn producten en diensten hebben? Of hij een goede klachtenregeling heeft? Of zijn trainers professioneel zijn? Verhalen van collega's, reviews op internet, testimonials op de website: ze helpen u zeker, maar het zijn subjectieve bronnen. Objectief is een keurmerk, (branche-)erkenning of certificering. U kent deze erkenningen voor kwaliteit op de opleidingsmarkt waarschijnlijk wel: ISO 9001 (kwaliteitsmanagement), het CROHO- en Crebo-register (overheidskend onderwijs), het EVC-register (voor EVC-aanbieders) en Cedeo (klanttevredenheid). Daarnaast voert de brancheorganisatie voor opleiders het NRTO-keurmerk in voor de private opleidingsbranche (zie kader hierboven). Wil of moet een werknemer een opleiding of training volgen, dan is het van belang dat hij kiest voor een passende opleiding. Als u het aanbod van de beschikbare opleiders goed met elkaar kunt vergelijken, komt u vaak tot de juiste keuze voor een geschikte opleiding. Heeft de opleider van uw voorkeur bovendien een erkenning of keurmerk, dan heeft u een objectief criterium voor kwaliteit.