

EDU-DEX – doelstellingen, processen, security en financiën

Stichting EDU-DEX bewaakt een open data-standaard voor opleidingsinformatie en stelt gebundelde, data over opleidingen kosteloos beschikbaar aan portals en afnemers.

EDU-DEX-doelstellingen

1. Stichting EDU-DEX heeft als doel:
 - gegevens over Nederlandse opleidingen maximaal transparant en toegankelijk te maken voor potentiële deelnemers en hun organisaties
 - de kwaliteit en actualiteit van opleidingsinformatie te verhogen
 - zowel bij de aanbieders als bij de afnemers kosten te besparen door één open standaard voor opleidingsbeschrijvingen te ontwikkelen en te beheren
 - één onafhankelijk adres in het leven te roepen voor opleidingsinformatie
2. De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:
 - ontwikkeling, beheer en promotie van een gemeenschappelijke, open data-standaard waarmee Nederlandse aanbieders van opleidingen de informatie over hun aanbod gestandaardiseerd, elektronisch ter beschikking stellen aan werkgevers
 - ontwikkeling, beheer en promotie van een centrale database waar alle gestandaardiseerde informatie van Nederlandse opleiders wordt verzameld
 - onafhankelijke levering van opleidingsinformatie aan werkgevers en portals
3. De stichting heeft geen winstoogmerk.

EDU-DEX-processen

A. opleiders

- Opleidingsaanbieders die aangesloten zijn bij EDU-DEX doen een jaarlijkse bijdrage aan de stichting. Met deze bijdrages wordt de standaard onderhouden en het gebruik ervan gestimuleerd.
- Zij verplichten zich om de informatie over hun programma's aan te bieden volgens de EDU-DEX-datastandaard. Ze kunnen dat doen door dagelijks een XML-file ter beschikking te stellen, of minimaal éénmaal per maand handmatig hun informatie bij te werken.
- De inhoudelijke juistheid van de informatie is en blijft een verantwoordelijkheid van de opleidingsaanbieder.
- De opleidingsaanbieders gaan akkoord met het beschikbaar stellen van hun informatie aan alle partijen die zich als afnemer van informatie aansluiten bij EDU-DEX. Een uitzondering geldt voor klantspecifieke informatie, zoals kortingen of maatwerkprogramma's. Deze zijn alleen beschikbaar voor – door de aanbieder – geautoriseerde afnemers.
- De opleiders zijn en blijven eigenaar van hun informatie. Dus zij kunnen/moeten zelf optreden tegen partijen die de informatie niet mogen gebruiken of de informatie onjuist weergeven.

B. stichting EDU-DEX

- De stichting importeert en valideert dagelijks de XML-files van de aangesloten opleiders en stelt een website beschikbaar voor opleiders die hun informatie handmatig willen invoeren en bijhouden
- Afnemers kunnen zonder tussenkomst van de stichting de openbare opleidingsinformatie van opleiders inlezen. De stichting faciliteert afnemers van informatie met de mogelijkheid om eigen selecties van opleidingen samen te stellen, en genereert dagelijks uit de meest recente informatie een XML-feed voor elk van die selecties.
- EDU-DEX speelt geen rol bij, noch is verantwoordelijkheid voor, de inhoudelijke juistheid van de informatie; die verantwoordelijkheid is en blijft bij de opleidingsaanbieder. EDU-DEX zorgt uitsluitend voor validering van het correcte format (datastandaard) van de inkomende en uitgaande informatiestromen.

- EDU-DEX maakt data back-ups voor het geval dat opleidingsaanbieders last hebben van uitval van diensten.
 - Frequentie: dagelijks, maandelijks
 - Bewaartermijn: dagelijkse back-up 7 dagen, maandelijks back-up 3 maanden
 - Doel & werkwijze: Een back-up wordt gemaakt met als doel het herstel bij catastrofale gebeurtenissen en zal dan ook altijd integraal worden teruggezet. Het terughalen van individuele delen valt hier niet onder.
- De server van EDU-DEX is minimaal 99% van de tijd operationeel

C. afnemers

- Afnemers kunnen via de website van EDU-DEX beschikken over alle data die zijn ingevoerd, met uitzondering van klantspecifieke informatie, zoals kortingen of maatwerkprogramma's. Deze informatie is alleen beschikbaar voor – door de aanbieder – geautoriseerde afnemers.
- Afnemers zijn gerechtigd om de informatie van EDU-DEX te gebruiken om daarmee eigen medewerkers, of derden te informeren over het aanbod.
- Afnemers erkennen dat de eigendom van de informatie blijft bij de opleidingsaanbieders
- Afnemers zorgen voor een eigen kopie/back-up voor het geval dat de EDU-DEX-server niet beschikbaar is

EDU-DEX security

Er vindt zowel server- als cliënt-authenticatie plaats: de afnemer weet daardoor zeker dat het bestand echt van EDU-DEX af komt.

- authenticatie van de server is te checken door middels van het SSL certificaat.
- authenticatie van cliënten die een feed willen raadplegen doet de EDU-DEX server door middel van de key in de feed

EDU-DEX erkent het belang van een zeer scherpe beveiliging van de omgeving van de EDU-DEX-afnemer. EDU-DEX houdt zich regelmatig op de hoogte van de laatste informatie omtrent beveiliging. Ten einde een optimale beveiliging te garanderen nemen EDU-DEX en EDU-DEX-afnemer de onderstaande maatregelen:

- de https-verbinding tussen EDU-DEX en de afnemer is versleuteld
- EDU-DEX-afnemer is verantwoordelijk voor de personen die zij door middel van het verlenen van autorisatie, toegang verschaft tot de software die behoort tot de systeemomgeving alsmede de applicaties.
- EDU-DEX verleent haar medewerking aan security audits en penetration tests, mits deze de beschikbaarheid van de dienstverlening niet in gevaar brengen en EDU-DEX de resultaten eveneens ongefilterd zal ontvangen; zulks ter beoordeling door EDU-DEX. De kosten van een security audit en penetration test zijn voor EDU-DEX-afnemer. Verzoeken moeten minstens 2 maanden voorafgaande aan de geplande audit of penetration test schriftelijk worden ingediend. De EDU-DEX-afnemer dient EDU-DEX te vrijwaren van alle schadeclaims van derden in verband met een dergelijke audit of test.
- Medewerkers en onderaannemers van EDU-DEX hebben een geheimhoudingsplicht inzake alle klantspecifieke en anderszins vertrouwelijke content.

EDU-DEX financiën

Aanbieders van opleidingen betalen:

- eenmalig € 500 (NRTO/VOI-leden € 250) per handelsnaam bij *XML-feed* of €750 (NRTO/VOI-leden €500) per handelsnaam bij *handmatige invoer*.
- jaarlijks per handelsnaam: € 1.000
 - het jaar gaat in op de dag van aanmelding en loopt tot 12 maanden daarna
 - bedragen excl. btw
 - bij tussentijdse opzegging wordt geen geld gerestitueerd
- de betalingstermijn van EDU-DEX-facturen is maximaal 30 dagen